



Bharat Sanchar Bhawan, H C Mathur Lane
Janpath, New Delhi, -110001, India
Ph. 011-23372424
Email: cmdbsnl@bsnl.co.in

भारत संचार निगम लिमिटेड
(भारत सरकार का उद्यम)
BHARAT SANCHAR NIGAM LIMITED
(A. Govt. of India Enterprise)
CMD/BSNL/2016(1960-2)
March 31st 2016

ANUPAM SHRIVASTAVA
Chairman & Managing Director
 പ്രിയ സഹപ്രവർത്തകരെ,

ലാൻ്റലൈൻ, ബ്രോഡ്ബാൻ്റ്, എൻ്റർപ്രൈസ് ബിസിനസ്, എന്നിങ്ങനെ ഭൗതികവും, സാമ്പത്തികവുമായ എല്ലാ വിഭാഗങ്ങളിലുമുള്ള വളർച്ചയുടെ കാര്യത്തിൽ ഇതര ടെലികോം കമ്പനികൾക്കിടയിൽ 2016-17 സാമ്പത്തികവർഷം ബി എസ് എൻ എല്ലിനെ സംബന്ധിച്ചിടത്തോളം അതിൻ്റെ ഉത്കർഷയുടെ വർഷമായിരിക്കും എന്നതിൽ എനിക്ക് പൂർണ്ണവിശ്വാസമുണ്ട്. ഇത് ഇങ്ങനെതന്നെ ആയിരിക്കുമെന്നുള്ള എൻ്റെ ആത്മവിശ്വാസം നിങ്ങളിൽ ഓരോരുത്തരിലുമുള്ള തേജസിൽ നിന്നും ഉത്ഭവിക്കുന്നതാണ്. അത് നിങ്ങൾ പൂർണ്ണമായി തിരിച്ചറിഞ്ഞിട്ടുണ്ടെന്ന് എനിക്ക് ഉറപ്പാണ്. ഏത് തരത്തിലുള്ള മാത്സര്യവും ബി എസ് എൻ എല്ലിന് ഇനിയങ്ങോട്ട് നേരിടേണ്ടിവന്നാലും നമ്മുടെ കൂട്ടായ പരിശ്രമത്തിലൂടെ കഴിഞ്ഞ കുറെ നാളുകളായി നാം നേടിയ ഗതിവേഗത്തെ ഒത്തൊരുമയോടെ ഇനിയും ഉന്നതിയിലേക്ക് കൊണ്ടുപോകാനും, നൂതനവും വിപണിയിൽ മറ്റാരും ഇതുവരെ അവതരിപ്പിച്ചിട്ടില്ലാത്തതുമായ പദ്ധതികളുമായി സമയാസമയം പ്രസ്തുത ഗതിവേഗത്തെ പരിപോഷിപ്പിക്കുകയും ചെയ്യുമ്പോൾ വിജയം നമ്മെ ഒഴിഞ്ഞുപോകുകയില്ല.

ഈ നവ സാമ്പത്തികവർഷം പുരോഗമിക്കുമ്പോൾ നമ്മുടെ ഉപഭോക്താക്കൾക്കും, രാഷ്ട്രത്തിനും, നമ്മുടെ പ്രസ്ഥാനത്തിനുമെന്നെയും ബി എസ് എൻ എൽ മാനേജ്മെന്റ് അതിൻ്റെ ഉച്ചസ്ഥായിലുള്ള കഴിവുകൾ പ്രയോഗിക്കുകയും ഇതുവരെയും താരതമ്യമില്ലാത്ത അന്യാദൃശ്യമായ ഓഫറുകൾ നമ്മുടെ ഉപഭോക്താക്കൾക്ക് നാം നൽകുകയും ചെയ്യുമ്പോൾ ഉപഭോക്താക്കൾ നമ്മോടു കൂടുതൽ അടുക്കുന്നു. സേവനം പുഞ്ചിരിയോടെ എന്ന കഴിഞ്ഞവർഷത്തെ നമ്മുടെ പ്രതിബ്ധ ഇപ്പോഴും പ്രസക്തമാണ്. മാത്രമല്ല ഈ വർഷവും അക്കാരുത്തിൽ നാം പ്രതിബ്ധാബദ്ധരാണ്. നമ്മുടെ യഥാർത്ഥ വീര്യത്തെ പ്രഘോഷിക്കുവാൻ, കൂടുതൽ അർപ്പണത്തോടെയും അച്ചടക്കത്തോടെയും, കൂടിയ കേന്ദ്രീകൃതമായ ഒരു സമീപനം ബി എസ് എൻ എല്ലിൻ്റെ ബോർഡ് തലം മുതൽ എസ് എസ് എ തലം വരെ ആവശ്യമാണ്.

ചെന്നൈയിലും, ഉത്തരാഖണ്ഡിലും, ജമ്മു-കാശ്മീരിലും എന്നല്ലാ മറ്റു സ്ഥലങ്ങളിലും അടുത്തിടെ ഉണ്ടായ പ്രകൃതിദുരന്തങ്ങളുടെ സന്ദർഭങ്ങളിൽ നാം നമ്മുടെ രാഷ്ട്രത്തെ അസാമാന്യമാംവിധം എങ്ങിനെ സേവിച്ചുവെന്നത് നാം തെളിയിച്ചിട്ടുള്ളതാണ്. ഈ സാമ്പത്തികവർഷത്തിലുടനീളം അതേ ദൗത്യപ്രചാരക ഉത്സാഹത്തോടെ പ്രവർത്തിക്കുവാനുള്ള സമയം സമാഗതമായിരിക്കുകയാണ്. പ്രതികൂലസാഹചര്യങ്ങളിൽ വർദ്ധിതവീര്യത്തോടെ പ്രവർത്തിക്കുമെന്ന നമ്മുടെ ഈ സവിശേഷസ്വഭാവം ഉയർന്നുമാനങ്ങൾ കീഴടക്കുവാൻ ഈ വർഷം ബി എസ് എൻ എല്ലി-നെ പ്രാപ്തമാക്കുമെന്ന് നമുക്ക് ഉറപ്പിക്കാം. നമ്മുടെ വ്യക്തിഗതപുരോഗതി ബി എസ് എൻ എൽ എങ്ങിനെ പുരോഗതി കൈവരിക്കുന്നുവെന്നതിനെ മുഖ്യമായും ആശ്രയിച്ചിരിക്കുന്നു. നമ്മുടെ കൂട്ടായ കഠിനപ്രയത്നത്തിലാണ് അതിൻ്റെ വളർച്ചയും. സാമ്പത്തികമായി ഭദ്രമായ ബി എസ് എൻ എൽ-ന് മാത്രമെ ജീവനക്കാർക്ക് ശോഭനമായ ഒരു ഭാവി പ്രദാനം നൽകുവാൻ കഴിയൂ. നമ്മുടെ ആത്മാർത്ഥമായ പരിശ്രമത്തിലൂടെ അത് തീർച്ചയായും സാധ്യമാണുതാനും. അടുത്ത വർഷം നടപ്പാക്കേണ്ട മൂന്നാം ശമ്പള പരിഷ്കരണത്തിൻ്റെ സഭ്ഫലങ്ങൾ ജീവനക്കാർക്ക് ലഭ്യമാക്കുന്നതിന് അസന്നിഗ്ദ്ധമായ സാമ്പത്തികവളർച്ച കമ്പനി നേടിയെടുക്കേണ്ട നിർണ്ണായകമായ വർഷമാണ് 2016-17.

മറ്റുള്ളവർ എങ്ങിനെയാണ് കാര്യങ്ങൾ നിർവഹിക്കുക എന്നതിന്മേൽ നമുക്ക് യാതൊരു നിയന്ത്രണവുമില്ലാത്തതിനാൽ, നാം നമ്മോടുകൂടെ മത്സരിക്കേണ്ടിയിരിക്കുന്നു. കഴിഞ്ഞ ആഴ്ചയോ, കഴിഞ്ഞ മാസമോ, കഴിഞ്ഞ വർഷമോ നാം കൈവരിച്ച നേട്ടങ്ങളെ സ്വനിരീക്ഷണത്തിലൂടെ അഭംഗ്യം നമുക്ക് വർദ്ധമാനമാക്കാം.

ആശംസകളോടെ,

വിശ്വസ്തതാപൂർവ്വം
(അനൂപം ശ്രീവസ്തവ)

भारत संचार भवन, हरीश चन्द्र माथुर लेन,
जनपथ, नई दिल्ली - 110001, भारत
दूरभाष कार्यालय : +91-11-23372424
फैक्स : +91-11-23372444
ई-मेल : cmdbsnl@bsnl.co.in
Bharat Sanchar Bhawan, H.C. Mathur Lane,
Janpath, New Delhi - 110001, India
Ph. : +91-11-23372424
Fax : +91-11-23372444
E-mail : cmdbsnl@bsnl.co.in



भारत संचार निगम लिमिटेड
(भारत सरकार का उद्यम)
BHARAT SANCHAR NIGAM LIMITED
(A Govt. of India Enterprise)

अनुपम श्रीवास्तव

अध्यक्ष एवं प्रबन्ध निदेशक

ANUPAM SHRIVASTAVA

Chairman & Managing Director

CMD/BSNL/2016I(1960-4)

March 31st, 2016

My dear colleagues,

I have full faith that financial year 2016-17 is going to be BSNL's year in terms of overall physical and financial growth in all segments viz. landline, broadband, enterprise business and so on, amongst all Telcos. What gives me confidence to believe this is the strength of each one of you and I am sure you all also recognize it fully. No matter, what kind of competition BSNL is to face hereon, together if we keep on improving the momentum we have gathered over the past few months, timely fuelled by many innovative; industry-first schemes, success cannot elude us.

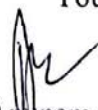
As the new financial year will progress, BSNL management will do its best for our customers, our nation and our organization but taking full advantage of yet unmatched unique offers that we have given to our customers, remains with us to further harness. Our last year's oath of '*Service With A Smile*' (SWAS) remains relevant and bonding on all of us this year as well. A more dedicated, disciplined and focussed approach is required right from the Board level to SSA level to proclaim our true prowess.

On innumerable occasions, BSNL has proved and served the nation exceptionally well during natural calamities like in J&K, Uttarakhand, Chennai and many other places. Now is the time that we work with same missionary zeal throughout this financial year. Let us make this habit of performing commendably in difficult times, our quintessential characteristic to ensure BSNL scaling new peaks this year. Our individual growth depends predominantly on how BSNL grows and its growth depends on our collective hard-work. Only a financially sound BSNL can ensure for its employees a promising future; which with our sincere efforts is certainly possible. As 3rd PRC also falls due next year, it is going to be the crucial year where positive financial growth of BSNL will play a key role in facilitating desired benefits of the recommendations to all its employees.

"We all have to compete with ourselves only, as we have no control over how others will perform" Let us keep amply beating our own achievements of last week, last month and last year with continuous self-monitoring.

With best wishes,

Yours sincerely,


(Anupam Shrivastava)

PS: To ensure all BSNL employees get to read my above message, translation in local languages may please be got done and uploaded on BSNL Intranet at circle level.